TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO HOSPITALITY
PER LA RYDER CUP 2023

Generale

1. I presenti termini e condizioni di utilizzo ("**Condizioni di Utilizzo Hospitality**") si applicano in relazione all'utilizzo dei Pacchetti emessi da Ryder Cup Italy Limited, succursale Italiana (codice fiscale e numero di iscrizione al registro delle imprese: 11350790967), iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con REA n. MI – 2597822, con sede in Via Vittor Pisani n. 20, 20124 – Milano (MI), Italia ("**RCIL**").

2. Le presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality, unitamente al "Regolamento Impianto", formano parte integrante ed essenziale delle "Condizioni di Acquisto Hospitality". Prima di utilizzare il Pacchetto, le presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality, le "Condizioni di Acquisto Hospitality" ed il "Regolamento Impianto" devono essere letti ed espressamente accettati da parte dell'Acquirente interessato – per sé e in nome e/o per conto di qualsiasi Titolare del Pacchetto diverso dall'Acquirente per il quale il/i Pacchetto/i sia/no stato/i acquistato/i – tramite l'apposito pulsante disponibile sul Sito Web in base a quanto previsto dall'articolo 8 delle "Condizioni di Acquisto Hospitality" e ai sensi degli articoli 49 e ss. del Codice del Consumo. La mancata accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality, delle "Condizioni di Acquisto Hospitality" e del "Regolamento Impianto" comporterà l'invalidità del/i relativo/i Pacchetto/i. Le presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality, le "Condizioni di Acquisto Hospitality" ed il "Regolamento Impianto" sono disponibili anche al seguente link: https://www.rydercup.com/2023-terms-and-conditions#.

3. Ove non diversamente definiti nel presente documento, i termini con la lettera iniziale maiuscola avranno il significato loro attribuito nelle "Condizioni di Acquisto Hospitality".

Ingresso

4. I Biglietti e i Pass Hospitality sono nominativi e richiedono la registrazione dei dati del Titolare del Pacchetto secondo le "Condizioni di Acquisto Hospitality".

5. L'ingresso all'Impianto, e/o alle Aree Hospitality sarà autorizzato solo dietro presentazione di un Biglietto e/o un Pass Hospitality, a seconda del caso, assieme ad un documento d'identità valido che mostri lo stesso nome registrato sul Biglietto/Pass Hospitality.

6. L'ingresso all'Impianto e/o alle specifiche Aree Hospitality sarà consentito negli orari, e l'accesso sarà consentito alle aree, specificati sul Biglietto/Pass Hospitality (a seconda del caso) o pubblicati o altrimenti indicati sul Sito Web.

7. I Titolari del Pacchetto sono tenuti a mostrare i loro Biglietti, i Pass Hospitality e i documenti di identificazione su richiesta di qualsiasi persona autorizzata da RCIL, ivi incluso lo staff di RCIL e dell'Impianto, gli appaltatori, i funzionari, i rappresentanti, i responsabili, gli agenti, i volontari, gli steward e/o altro personale di sicurezza, gli agenti di polizia e/o i servizi di emergenza o militari (ciascuno una "**Persona Autorizzata**"). La mancata esibizione del Biglietto, del Pass Hospitality e/o dei documenti di identificazione su richiesta di una Persona Autorizzata può comportare che al relativo Titolare del Pacchetto sia negato l'accesso e/o sia accompagnato fuori dall'Impianto e/o dall'Area Hospitality (a seconda del caso) senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti di tale Titolare del Pacchetto e/o del relativo Acquirente.

8. Ogni Biglietto consente al relativo Titolare del Pacchetto di accedere all'Impianto solo una volta. Pertanto, in assenza di un'espressa autorizzazione di una Persona Autorizzata, il Titolare del Pacchetto che esce dall'Impianto non sarà riammesso all'interno con lo stesso Biglietto.

9. Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality o nelle "Condizioni di Acquisto Hospitality", I Pacchetti sono validi solo per la specifica data dell'Evento per il quale sono stati acquistati, e non possono essere utilizzati per accedere all'Impianto/alle Aree Hospitality e/o assistere all'Evento in qualsiasi altra data. Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality o nelle "Condizioni di Acquisto Hospitality", nel caso in cui un Titolare del Pacchetto non riesca per qualsivoglia motivo a utilizzare il Pacchetto (o componente dello stesso) nella data dell'Evento specifico per il quale il Pacchetto è stato acquistato, allora tale Titolare del Pacchetto non avrà diritto ad ottenere alcun rimborso.

10. Il Pacchetto può essere emesso da RCIL solo attraverso il Sito Web in conformità con le "Condizioni di Acquisto Hospitality". Tutti i Pacchetti acquistati da soggetti diversi da RCIL e/o attraverso piattaforme/mezzi diversi dal Sito Web, così come tutti i Pacchetti/Biglietti/Pass Hospitality persi, rubati, duplicati o ottenuti in violazione di quanto sopra e/o delle "Condizioni di Acquisto Hospitality", saranno considerati invalidi/inefficaci/nulli e i relativi portatori non saranno ammessi nell'Impianto e/o nelle Aree Hospitality o, a seconda del caso, saranno accompagnati fuori dall'Impianto e/o dalle Aree Hospitality.

11. Per ragioni di sicurezza e al fine di garantire la buona riuscita dell'Evento, i bambini di età inferiore ai 5 anni non saranno ammessi nell'Impianto. Qualsiasi Titolare del Pacchetto di età inferiore a 16 anni al momento del suo ingresso nell'Impianto dovrà avere il proprio valido Biglietto/Pass Hospitality (a seconda del caso) ed essere accompagnato da e sotto la responsabilità di un adulto in possesso di un valido Biglietto/Pass Hospitality (a seconda del caso), che dovrà garantirne il rispetto delle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality e del "Regolamento Impianto", in mancanza del quale il minore e l'adulto che lo accompagna potranno vedersi rifiutato l'ingresso nel e/o essere accompagnati fuori dall'Impianto e/o dalle Aree Hospitality (a seconda del caso), senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL verso tale Titolare del Pacchetto e/o i relativi Acquirenti.

12. RCIL può rifiutare l'accesso al o accompagnare fuori dall'Impianto e/o dall'Area Hospitality (a seconda del caso), senza alcuna conseguente responsabilità nei confronti del relativo Titolare del Pacchetto e/o Acquirente, qualsiasi Titolare del Pacchetto che:

    (a) non produca, su richiesta di qualsiasi Persona Autorizzata, un Biglietto valido, un Pass Hospitality e/o una prova d'identità o d'età;
    (b) vìoli qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality e/o del "Regolamento Impianto";
    (c) non rispetti le istruzioni impartite per motivi di sicurezza, protezione, organizzativi o operativi da qualsiasi Persona Autorizzata;
    (d) abbia meno di 16 anni e non soddisfi i requisiti di cui al precedente articolo 11;
    (e) disturbi il corso dell'Evento o comprometta la sicurezza delle persone o la sicurezza dei beni presenti nell'Impianto e/o in un'Area Hospitality;
    (f) usi parole o comportamenti minacciosi, offensivi o insultanti nei confronti di qualsiasi giocatore o Persona Autorizzata o altrimenti in qualsiasi modo provochi o si comporti in modo tale da provocare una violazione della pace o agisca sotto l'influenza di alcool o droghe;
    (g) entri in qualsiasi area all'interno dell'Impianto e/o Area Hospitality (a seconda del caso) in cui è vietato l'accesso (incluso senza limitazioni all'interno dei cordoli e/o delle aree riservate al personale);
    (h) sia in possesso di un Oggetto Proibito (come definito nel "Regolamento Impianto"); e/o
    (i) sia oggetto di un provvedimento giudiziario o amministrativo che gli proibisca di entrare o trovarsi nelle vicinanze dei luoghi in cui si svolgono eventi sportivi.

13. Il "Regolamento Impianto" contiene un elenco dettagliato di oggetti e comportamenti vietati. Tutti i Titolari del Pacchetto devono compiutamente rispettare tutte le restrizioni contenute nelle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality e nel "Regolamento Impianto", e qualsiasi violazione di quanto sopra può comportare che il Titolare del Pacchetto non sia ammesso o sia accompagnato fuori dall'Impianto e/o dall'Area Hospitality (a seconda del caso).

14. Gli Oggetti Proibiti (come definiti nel "Regolamento Impianto") non saranno consentiti all'interno dell'Impianto. Di conseguenza, le Persone Autorizzate potranno obbligare il/i Titolare/i del/i Pacchetto in possesso di un Oggetto Proibito a lasciarlo fuori dall'Impianto o a consegnarlo, nel caso desideri entrare o rimanere all'interno dell'Impianto. In caso di rifiuto, al Titolare del Pacchetto sarà negato l'accesso o, a seconda del caso, sarà accompagnato fuori dall'Impianto e/o Aree Hospitality senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti del Titolare del Pacchetto e/o del relativo Acquirente.

15. I Titolari del Pacchetto potranno essere soggetti a controlli, perquisizioni e ispezioni prima di essere autorizzati ad accedere all'Impianto e/o alle Aree Hospitality. I Titolari del Pacchetto potranno essere invitati a presentare per l'ispezione gli oggetti e/o le borse che portano con sé. I Titolari del Pacchetto che rifiutino di sottoporsi a tali controlli, perquisizioni e ispezioni potranno vedersi negare l'accesso all'Impianto e/o Aree Hospitality o, a seconda del caso, essere accompagnati fuori dall'Impianto e/o Aree Hospitality, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti di tali Titolari del Pacchetto e/o dei relativi Acquirenti.

16. Ad eccezione dei cani guida, nessun animale domestico e/o altro animale è ammesso all'interno dell'Impianto.

17. Nel caso in cui il torneo si estenda al lunedì successivo, i Biglietti e i Pass Hospitality (ad eccezione dei Pass Hospitality relativi a Servizi Hospitality che implicano il consumo di cibo/bevande) per la domenica saranno validi per la giornata aggiuntiva.

<u>Trasferimento dei Pacchetti</u>

18. I Pacchetti possono essere trasferiti solo attraverso la piattaforma online disponibile sul Sito Web e/o l'App e/o come altrimenti previsto e disposto da RCIL.

19. Il Pacchetto può essere trasferito solo nel suo insieme, e gli elementi che lo compongono (quali il Biglietto e i relativi Pass Hospitality) non possono essere trasferiti separatamente.

20. I Pacchetti non possono essere:

    (a) trasferiti con qualsiasi mezzo (incluso tramite donazione) e/o a qualsiasi persona per qualsiasi scopo (ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality);
    (b) offerti per la vendita (incluso, senza limitazioni, su qualsiasi sito web diverso dal Sito Web), venduti, ceduti e/o utilizzati nel contesto di qualsivoglia attività economica o comunque per ottenerne un profitto e/o a scopi commerciali, inclusi quelli indicati nel seguente articolo 22;
    (c) offerti per la vendita, venduti, ceduti e/o utilizzati per qualsiasi scopo promozionale, come premio o altrimenti abbinati a qualsiasi altro bene o servizio, anche come parte di un pacchetto accoglienza o di viaggio (ad esempio combinando qualsiasi Pacchetto con voli, servizi di accoglienza o di alloggio) a meno che non siano offerti, ceduti e/o utilizzati da o previa preventiva autorizzazione scritta di RCIL.

21. Qualsiasi Pacchetto offerto in vendita, venduto, trasferito, ceduto o utilizzato in sostanziale violazione delle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality potrà essere annullato, in qualsiasi

momento, e considerato invalido senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL. Inoltre, i Titolari del Pacchetto trovati in possesso di un Pacchetto (o di qualsiasi elemento che lo componga) in violazione delle regole di cui sopra potranno vedersi negato l'accesso all'Impianto e/o Aree Hospitality o, a seconda del caso, essere accompagnati fuori dall'Impianto e/o Aree Hospitality, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL verso tali Titolari del Pacchetto e/o i relativi Acquirenti.

Vendita non Autorizzata e Norme di Comportamento

22. La messa in vendita e/o la vendita non autorizzata di Pacchetti o parti di essi (inclusi i Biglietti e i Pass Hospitality) ("**Vendita non Autorizzata**") è severamente vietata. Inoltre, si ricorda che, ai sensi dell'articolo 1-*sexies* del D.L. n. 28/2003, "*chiunque, non appartenente alle società appositamente incaricate, vende i titoli di accesso nei luoghi in cui si svolge la manifestazione sportiva o in quelli interessati alla sosta, al transito o al trasporto di coloro che partecipano o assistono alla manifestazione medesima, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da 2.500 a 10.000 euro. La sanzione può essere aumentata fino alla metà del massimo per il contravventore che ceda o metta in vendita i titoli di accesso a prezzo maggiorato rispetto a quello praticato dalla società appositamente incaricata per la commercializzazione dei tagliandi".* Nei confronti del contravventore potranno essere applicati il divieto e le prescrizioni di cui all'articolo 6, commi 1, 1-bis e 2, della L. n. 401/1989 e successive modificazioni ed integrazioni.

23. Il/i Titolare/i del Pacchetto non deve/devono impegnarsi in alcuna forma di Vendita non Autorizzata (come sopra definita) e non deve/devono condurre alcuna attività che sia in conflitto, pregiudichi o violi i diritti di qualsiasi partner commerciale di RCIL e/o dell'Evento. Il Titolare del Pacchetto che, direttamente o indirettamente, si impegni in attività di Vendita non Autorizzata potrà vedersi cancellato il proprio Pacchetto e potrà essergli negato l'accesso all'Impianto e/o Aree Hospitality (a seconda del caso) o, a seconda del caso, essere accompagnato/i fuori dall'Impianto e/o Aree Hospitality (a seconda del caso) senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL verso tali Titolari del Pacchetto e/o i relativi Acquirenti.

24. Il/i Titolare/i del Pacchetto non deve/devono utilizzare, copiare o altrimenti impiegare per scopi commerciali nessuno dei marchi, loghi, nomi commerciali, *slogan* o altre proprietà intellettuali di RCIL o di qualsiasi società affiliata a RCIL. Il Titolare del Pacchetto che non rispetti la presente disposizione potrà vedersi annullare il Pacchetto e negare l'accesso all'Impianto e/o alle Aree Hospitality o, a seconda del caso, essere accompagnato fuori dall'Impianto e/o Aree Hospitality senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti del suddetto Titolare del Pacchetto e/o del relativo Acquirente.

25. Durante la partecipazione all'Evento, il Titolare del Pacchetto dovrà sempre rispettare tutte le leggi, le regole, i cartelli, gli avvisi di sicurezza, e le istruzioni delle Persone Autorizzate e del "Regolamento Impianto". Il Titolare del Pacchetto che vìoli le disposizioni del presente articolo 25 potrà vedersi annullare il Pacchetto e negare l'accesso all'Impianto e/o Aree Hospitality o, a seconda del caso, essere accompagnato fuori dall'Impianto e/o Aree Hospitality, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti del suddetto Titolare del Pacchetto e/o del relativo Acquirente.

Etichetta

26. l/i Titolare/i del Pacchetto deve/devono mantenere un comportamento corretto e ordinato durante la loro permanenza nelle Aree Hospitality. RCIL si riserva il diritto di negare l'accesso e/o accompagnare fuori dalle Aree Hospitality (a seconda del caso) tutti i Titolari del Pacchetto che, a giudizio di RCIL, tengano comportamenti rumorosi, disordinati, indisciplinati, abusivi o altrimenti irragionevoli o antisociali o che comunque causino disagio, danno o

fastidio ad altri (compresi senza limitazione gli spettatori, i partecipanti all'Evento o il personale di RCIL o dell'Impianto), senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL verso tali Titolari del Pacchetto e/o i relativi Acquirenti.

27. I Titolari del Pacchetto sono tenuti, come minimo, ad aderire a un abbigliamento casual-smart mentre si trovano nelle Aree Hospitality. RCIL si riserva il diritto di negare l'accesso e/o accompagnare fuori dalle Aree Hospitality (a seconda del caso) tutti i Titolari del Pacchetto che indossino capi di vestiario e/o calzature inadeguati, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL verso tali Titolari del Pacchetto e/o i relativi Acquirenti.

Registrazioni

28. RCIL è e resterà in ogni momento il proprietario esclusivo di tutti i diritti d'immagine relativi all'Evento.

29. Le fotografie e/o altre registrazioni di suoni e/o immagini registrate dai Titolari del Pacchetto all'interno dell'Impianto e/o delle Aree Hospitality potranno essere utilizzate solo per scopi personali, privati e non commerciali. Di conseguenza, il/i Titolare/i del Pacchetto avrà/avranno il diritto di condividere o diffondere in altro modo (ma con espressa esclusione dello streaming dal vivo) fotografie e/o altre registrazioni di suoni e/o immagini attraverso i social media o piattaforme equivalenti per fini non commerciali al fine di condividere l'esperienza del Titolare del Pacchetto ("**Uso non Commerciale**"). L'Uso non Commerciale dovrà essere sempre effettuato nel rispetto delle leggi vigenti e delle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality e deve essere eseguito in modo da rispettare l'immagine e la reputazione di RCIL, dell'Evento e di ogni partecipante all'Evento. Salvo per l'Uso non Commerciale, è severamente vietato registrare, distribuire o diffondere in altro modo su internet, ed è severamente vietato registrare, distribuire o diffondere in altro modo su radio, televisione o qualsivoglia altro mezzo di comunicazione attuale e/o futuro, in tutto o in parte, qualsiasi suono, foto, immagine, dato, descrizione, risultato e/o statistica relativa al torneo, o assistere qualsiasi altra persona (o persone) nel condurre tali attività. RCIL si riserva il diritto di vietare qualsiasi registrazione di immagini o audio nei giorni delle partite.

30. RCIL si riserva il diritto di installare e utilizzare telecamere a circuito chiuso ("CCTV") all'interno dell'Impianto e/o delle Aree Hospitality (a seconda del caso) per ragioni di sicurezza. Inoltre, RCIL informa il/i Titolare/i del Pacchetto che RCIL ed il suo personale potranno effettuare registrazioni video, audio e fotografiche dell'Evento e dei suoi partecipanti.

31. Il Titolare del Pacchetto potrà essere fotografato e/o filmato e/o altrimenti registrato da RCIL, dai suoi partner e/o da eventuali terzi autorizzati da RCIL nonché da eventuali operatori dei media (come televisione, giornali, internet, radio, ecc.). Il Titolare del Pacchetto riconosce e dà il suo consenso ad essere fotografato, filmato e/o registrato in altro modo, mentre partecipa all'Evento, da RCIL, dal suo personale e/o da terzi autorizzati e/o da operatori dei media, attraverso qualsiasi mezzo di registrazione attualmente disponibile o che potrà essere inventato in futuro. Il Titolare del Pacchetto riconosce e acconsente all'inclusione della sua immagine e/o voce nelle registrazioni (le "**Registrazioni**") che saranno riprodotte e/o diffuse in altro modo attraverso qualsiasi mezzo attualmente disponibile o che possa essere inventato in futuro, compreso senza limitazioni tramite la televisione, la radio o gli account dei social media di RCIL. Il Titolare del Pacchetto acconsente espressamente alla pubblicazione e diffusione da parte di RCIL, con qualsiasi mezzo attualmente disponibile o che possa essere inventato in futuro, e senza limiti di tempo, dell'immagine e della voce del Titolare del Pacchetto eventualmente contenute nelle Registrazioni, e dichiara di non avere alcuna pretesa di qualsiasi natura in relazione a quanto sopra e di rinunciare irrevocabilmente

a qualsiasi pretesa di natura economica che possa derivare da o in relazione alla pubblicazione e/o diffusione della sua immagine e voce.

32. RCIL si riserva il diritto di limitare l'uso di telefoni cellulari, macchine fotografiche, computer e/o altre apparecchiature elettroniche all'interno dell'Impianto e/o delle Aree Hospitality.

Rimborsi

33. Il numero di persone ammesse all'Impianto e/o che possono beneficiare di uno specifico Servizio Hospitality e/o accedere a una specifica Area Hospitality potrà essere ridotto rispetto al numero di Pacchetti/Pass Hospitality venduti per cause non imputabili a RCIL (comprese, senza limitazioni, nuove restrizioni imposte da Autorità pubbliche e/o internazionali o altre autorità sportive e/o per contenere la diffusione della pandemia di Covid-19). In tal caso, ove le suddette riduzioni influenzino la capienza dell'Impianto, i Pacchetti in eccesso saranno cancellati in ordine cronologico in base al momento dell'acquisto (dal più recente al meno recente). Allo stesso modo, ove le suddette riduzioni riguardino il numero di persone che possono usufruire di un determinato Servizio Hospitality e/o accedere a una determinata Area Hospitality (senza incidere sulla capacità dell'Impianto), i Pass Hospitality in eccesso saranno annullati in ordine cronologico in base al momento dell'acquisto (dal più recente al meno recente). I Pacchetti/Pass Hospitality così annullati saranno rimborsati al relativo Acquirente in conformità con le leggi applicabili. Le richieste di rimborso dovranno essere presentate al Servizio Clienti (recapiti e disponibilità sono indicati nel successivo articolo 50) entro le (i) 24 ore prima dell'inizio dell'Evento; o (ii) 48 ore dalla comunicazione di RCIL che dà diritto al rimborso. Nessun altro diritto è attribuito al Titolare del Pacchetto o al relativo Acquirente se non il rimborso dell'importo pagato per il Pacchetto/relativo Pass Hospitality.

34. In caso di annullamento totale dell'Evento, il/i relativo/i Acquirente/i avrà/avranno diritto al rimborso dell'intero prezzo del Pacchetto, al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili. Nel caso in cui l'Evento sia annullato parzialmente (cioè si svolga solo una parte delle ma non tutte le attività previste), l'Acquirente avrà diritto ad un rimborso parziale del prezzo del Biglietto, al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili, corrispondente alla porzione di Evento oggetto di annullamento. Le richieste di rimborso dovranno essere presentate al Servizio Clienti (recapiti e disponibilità sono indicati nel successivo articolo 50) entro le (i) 24 ore prima dell'inizio dell'Evento; o (ii) 48 ore dalla comunicazione di RCIL che dà diritto al rimborso. Nessun altro diritto è attribuito al Titolare del Pacchetto o all'Acquirente ad eccezione del diritto di ottenere il rimborso dell'importo pagato per il Biglietto o, a seconda del caso, il rimborso parziale sopra menzionato.

35. In caso di annullamento totale di un Servizio Hospitality, il/i relativo/i Acquirente/i avrà/avranno diritto al rimborso del prezzo del Servizio Hospitality, al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili. Nel caso in cui il Servizio Hospitality sia annullato parzialmente, l'Acquirente/i avrà/avranno diritto ad un rimborso parziale del prezzo del Servizio Hospitality, al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili, corrispondente alla porzione di Servizio Hospitality oggetto di annullamento. Le richieste di rimborso dovranno essere presentate al Servizio Clienti (recapiti e disponibilità sono indicati nel successivo articolo 50) entro le (i) 24 ore prima dell'inizio dell'Evento; o (ii) 48 ore dalla comunicazione di RCIL che dà diritto al rimborso. Nessun altro diritto è attribuito al Titolare del Pacchetto o all'Acquirente ad eccezione del diritto di ottenere il rimborso dell'importo pagato per il Servizio Hospitality o, a seconda del caso, il rimborso parziale del Servizio Hospitality sopra menzionato.

36. Nel caso in cui l'Evento venga posticipato ad una data diversa da quella per la quale il Pacchetto è stato acquistato, all'Acquirente/i/Titolare/i del Pacchetto verrà offerto un Pacchetto (in base alla disponibilità) per le nuove date con un valore pari e comprensivo dei

Servizi Hospitality inclusi nel Pacchetto originariamente acquistato. Nel caso in cui il/i Titolare/i del Pacchetto non possa/no partecipare all'Evento nelle nuove date, l'Acquirente avrà diritto al rimborso dell'intero prezzo del Pacchetto, al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili. L'impossibilità di partecipare all'Evento nelle nuove date e la relativa richiesta di rimborso dovranno essere comunicate entro 48 ore dalla comunicazione dall'avviso di rinvio dell'Evento al Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati nel successivo articolo 50). Ove il Servizio Clienti non riceva tale comunicazione entro il suddetto termine, il Pacchetto per le nuove date verrà confermato e l'Acquirente in questione non avrà diritto a richiedere alcun rimborso in conseguenza di tale rinvio.

37. Nel caso in cui la Ryder Cup 2023 dovesse svolgersi in una sede diversa dall'Impianto, all'Acquirente/i / Titolare/i del Pacchetto sarà offerto un Pacchetto per il nuovo impianto con un valore pari al/i Pacchetto/i originariamente acquistati. Quanto sopra è soggetto alla capienza del nuovo impianto e delle relative aree dedicate ai Servizi Hospitality; nel caso in cui il nuovo impianto possa ospitare meno spettatori rispetto all'Impianto e/o meno persone possano beneficiare dei Servizi Hospitality e/o accedere alle aree specifiche destinate ai Servizi Hospitality a causa delle caratteristiche della nuova sede, l'articolo 33 delle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality si applicherà *mutatis mutandis*. Nel caso in cui l'impianto venga spostato in una regione diversa da quella in cui si trova l'Impianto, e il/i Titolare/i del Pacchetto non possa/no partecipare all'Evento nel nuovo impianto, l'Acquirente avrà diritto al rimborso dell'intero prezzo del Pacchetto al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili. Nel caso in cui l'impianto venga spostato all'interno della stessa regione in cui si trova l'Impianto, non sarà dovuto alcun rimborso. L'impossibilità di partecipare all'Evento nel nuovo impianto e la relativa richiesta di rimborso dovranno essere comunicate entro 48 ore dall'avviso di cambio di impianto al Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al successivo articolo 50). Ove il Servizio Clienti non riceva tale comunicazione entro il termine summenzionato, il Pacchetto per il nuovo impianto sarà confermato e l'Acquirente in questione non avrà diritto a richiedere alcun rimborso in conseguenza di tale cambio di impianto.

38. Nonostante RCIL si impegni a fare tutto quanto possibile per garantire che i Servizi Hospitality acquistati siano forniti come indicato sul Sito Web, RCIL si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei Servizi Hospitality per ragioni di sicurezza, salute, operative o di forza maggiore. Nel caso in cui tali modifiche siano sostanziali, ovvero incidano sostanzialmente sulla natura del/i Servizio/i Hospitality acquistato/i, l'Acquirente avrà diritto ad ottenere un rimborso del prezzo di acquisto del Servizio Hospitality in questione al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili. La richiesta di rimborso dovrà essere presentata entro 48 ore dall'avviso di modifica del/i Servizio/i Hospitality presso il Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al successivo articolo 50). Se nessuna richiesta di rimborso viene ricevuta dal Servizio Clienti entro il termine di cui sopra, allora il/i Servizio/i Hospitality così modificati saranno confermati, ed il relativo Acquirente non avrà diritto a richiedere alcun rimborso come conseguenza di tale modifica. L'Acquirente riconosce e conferma che il rimborso e/o la conferma del/i Servizio/i Hospitality modificato/i soddisferanno in maniera definitiva qualsiasi pretesa relativa ai reclami relativi alla modifica del/i Servizio/i Hospitality e che nessun altro diritto sarà attribuito all'Acquirente ad eccezione di quello di ottenere un rimborso.

39. Per ragioni tecnico-organizzative e/o meteorologiche, le attività dell'Evento previste in una determinata data dell'Evento possono svolgersi in orari diversi (ma nella stessa data) rispetto a quelli originariamente previsti. In tal caso, l'Acquirente/Titolare del Pacchetto non avrà diritto ad alcun rimborso del Pacchetto né alla sostituzione del Pacchetto.

40. I rimborsi concessi saranno accreditati direttamente sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto del/i relativo/i Pacchetto/i. In particolare, (i) i rimborsi dei Pacchetti acquistati

tramite bonifico bancario online saranno accreditati sul conto corrente utilizzato per l'acquisto; e (ii) i rimborsi dei Pacchetti acquistati tramite carta di credito saranno accreditati attraverso la carta di credito utilizzata per l'acquisto, a seconda dei casi.

41. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nelle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality o dalle leggi applicabili, i Pacchetti non possono essere rimborsati e/o modificati dopo il loro acquisto.

Legale

42. Nel caso in cui qualsivoglia disposizione delle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality fosse dichiarata da qualsiasi autorità giudiziaria o altra autorità competente come nulla, annullabile, illecita o altrimenti inefficace, la disposizione sarà modificata da RCIL in buona fede. In ogni caso, tutte le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Modifiche

43. RCIL si riserva il diritto di modificare, integrare o sostituire unilateralmente, in tutto o in parte, le presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality per ragioni di sicurezza, sanitarie, operative o di forza maggiore.

44. Le modifiche saranno efficaci a partire dalla loro pubblicazione sul Sito Web nella sezione "Condizioni di Utilizzo Hospitality". Gli Acquirenti/Titolari del Pacchetto sono pertanto fortemente invitati a consultare la versione più recente delle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality prima di acquistare e utilizzare un Pacchetto.

Salute e Sicurezza (Covid-19)

45. L'accesso all'Impianto e/o alle Aree Hospitality potrà essere soggetto alle restrizioni e/o disposizioni specifiche che potranno di volta in volta essere imposte da disposizioni imperative di legge emanate per ragioni di salute e sicurezza (incluse, senza limitazioni, quelle imposte per contrastare la diffusione della pandemia di Covid-19). Alla data odierna, non è possibile prevedere se l'Evento sarà soggetto a tali restrizioni: pertanto, RCIL pubblicherà sul Sito Web tutte tali restrizioni e/o disposizioni specifiche, e le relative modifiche/integrazioni si applicheranno automaticamente alle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality, alle "Condizioni di Acquisto Hospitality" ed al "Regolamento Impianto", a seconda del caso, al momento della pubblicazione sul Sito Web. Perciò, gli Acquirenti/Titolari del Pacchetto sono fortemente incoraggiati a fare riferimento al Sito Web per qualsiasi notizia riguardante quanto sopra.

Interpretazione – Legge Applicabile – Risoluzione delle Controversie

46. Le presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality sono state redatte in italiano e in inglese. In caso di discrepanza tra la versione italiana e quella inglese, prevarrà la versione nella lingua che è stata selezionata al momento dell'acquisto del/i Pacchetto/i.

47. LE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO SONO REGOLATE E DEVONO ESSERE INTERPRETATE IN CONFORMITÀ ALLA LEGGE ITALIANA. QUANTO PRECEDE NON PREGIUDICA L'APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI LEGGE FAVOREVOLI E INDEROGABILI DEL LUOGO DI RESIDENZA DEGLI ACQUIRENTI/TITOLARI DEL BIGLIETTO CHE SI QUALIFICHINO COME CONSUMATORI.

48. Per qualsiasi controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality, ai sensi degli articoli 141 e ss. del Codice del Consumo, gli Acquirenti/Titolari del Pacchetto che si qualifichino come Consumatori avranno diritto ad attivare una procedura

stragiudiziale di composizione amichevole delle controversie, che sarà gestita dal *Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano*. In caso di attivazione di tale procedura, RCIL parteciperà in buona fede al tentativo di composizione amichevole della controversia. RCIL informa inoltre gli Acquirenti/Titolari del Pacchetto che si qualifichino come Consumatori della disponibilità di una piattaforma europea di risoluzione delle controversie online per i Consumatori, disponibile all'indirizzo http://ec.europa.eu/consumers/odr/ ("**Piattaforma ODR**"). Attraverso tale Piattaforma ODR, il Consumatore potrà consultare un elenco di organismi di risoluzione alternativa delle controversie disponibili online ("Organismi **ADR**"), trovare un link a ciascun sito web di tale organismo ADR e attivare una procedura di risoluzione delle controversie online.

49. FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO ALL'ARTICOLO 48 CHE PRECEDE, QUALSIASI CONTROVERSIA DERIVANTE DA O CONNESSA ALLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO E/O ALL'UTILIZZO DI QUALSIASI PACCHETTO SARÀ DEFERITA ALLA COMPETENZA DEL TRIBUNALE DI ROMA, ITALIA, E/O DEL TRIBUNALE DELLUOGO DI RESIDENZA ABITUALE DEGLI ACQUIRENTI/TITOLARI DEL PACCHETTO CHE SI QUALIFICHINO COME CONSUMATORI. LA COMPETENZA DI QUALSIASI ALTRO FORO EVENTUALMENTE COMPETENTE È ESPRESSAMENTE ESCLUSA.

Servizio Clienti

50. Per qualsiasi commento, richiesta, problema o reclamo, i Titolari dell'Account, gli Acquirenti e i Titolari del Pacchetto possono contattare il servizio clienti di RCIL ("**Servizio Clienti**"). Il Servizio Clienti può essere contattato dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora italiana. il Servizio Clienti può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo: rydercuphospitality@europeantour.com.

DATA DELL'ULTIMO AGGIORNAMENTO
Le presenti Condizioni di Utilizzo Hospitality sono state modificate da ultimo il 20 Settembre2021.

© RYDER CUP ITALY LIMITED