

TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI PER LA RYDER CUP 2023

Generale

1. I presenti termini e condizioni di acquisto (“**Condizioni di Acquisto**”) si applicano in relazione all'acquisto dei Biglietti (come di seguito definiti) emessi da Ryder Cup Italy Limited, succursale italiana (codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 11350790967), iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con REA n. MI – 2597822, con sede in Via Vittor Pisani n. 20, 20124 – Milano (MI), Italia (“**RCIL**”).
2. Le presenti Condizioni di Acquisto includono le “Condizioni di Utilizzo” e il “Regolamento Impianto” (come di seguito definiti), che formano parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni di Acquisto. Prima di emettere un ordine di acquisto del Biglietto e procedere al relativo pagamento, le presenti Condizioni di Acquisto, le “Condizioni di Utilizzo” e il “Regolamento Impianto” devono essere letti ed espressamente accettati da parte dell’Acquirente – per sé e in nome e/o per conto dei Titolari del Biglietto diversi dall’Acquirente i cui dettagli siano stati inseriti nel relativo ordine di acquisto del Biglietto – attraverso l’apposito pulsante disponibile sul Sito Web (come di seguito definito) in base a quanto previsto all’articolo 5 e ai sensi degli articoli 49 e ss. del Codice del Consumo. La mancata accettazione delle presenti Condizioni di Acquisto, delle “Condizioni di Utilizzo” e del “Regolamento Impianto” comporterà la mancata elaborazione dell'ordine di acquisto del relativo Biglietto. Le presenti Condizioni di Acquisto, le “Condizioni di Utilizzo” e il “Regolamento Impianto” sono altresì disponibili al seguente link: <https://www.rydercup.com/2023-terms-and-conditions#>.

Definizioni

3. Ove non diversamente definiti nel presente documento, i seguenti termini e locuzioni avranno il significato loro di seguito attribuito:

“**Account**” indica l’account online da registrarsi tramite il Sito Web e che consente al Titolare dell’Account di acquistare i Biglietti.

“**Acquirente**” indica il Titolare dell’Account che ha ordinato e pagato uno o più Biglietti e che è registrato negli archivi di RCIL quale acquirente originale di tale/i Biglietto/i.

“**Biglietto**” indica il documento digitale/elettronico, emesso in conformità alle leggi italiane applicabili, acquistato da un Acquirente attraverso il Sito Web e che legittima il relativo Titolare del Biglietto ad accedere all’Impianto per assistere all’Evento. Il Biglietto è nominativo, strettamente personale e può essere trasferito solo nel rispetto delle “Condizioni di Utilizzo”, con esclusione di qualsiasi forma di attività di intermediazione.

“**Codice del Consumo**”: indica il D. Lgs. n. 206 del 6 Ottobre 2005, come successivamente modificato e integrato (il cosiddetto “*Codice del Consumo*”).

“**Condizioni di Utilizzo**” indica i termini e le condizioni che disciplinano l'utilizzo di e si applicano a tutti i Biglietti in relazione all’Evento, che formano parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni di Acquisto assieme al “Regolamento Impianto”, e che dovranno essere espressamente lette e accettate dall’Acquirente – per sé e in nome e/o per conto di eventuali Titolari del Biglietto diversi dall’Acquirente i cui dati siano stati inseriti nel relativo ordine di acquisto del Biglietto – attraverso l’apposito pulsante disponibile sul Sito Web.

“**Consumatore**”: indica la persona fisica che agisce per scopi non connessi con le sue abituali attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali.

“**Evento**”: indica la Ryder Cup 2023 che si svolgerà nell’Impianto dal 28 settembre 2023 al 1 ottobre 2023.

TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI PER LA RYDER CUP 2023

“**Impianto**” indica il Marco Simone Golf & Country Club situato in Via di Marco Simone n. 84/88, 00012 – Guidonia (RM), Italia.

“**Regolamento Impianto**” indica l'insieme di regole che regolano di volta in volta l'accesso al e l'utilizzo dell'Impianto e delle sue strutture (incluse eventuali modifiche), che formano parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni di Acquisto assieme alle “Condizioni di Utilizzo”, e che devono essere espressamente letti e accettati dall'Acquirente – per sé e in nome e/o per conto di eventuali Titolari del Biglietto diversi dall'Acquirente i cui dati siano stati inseriti nel relativo ordine di acquisto del Biglietto – attraverso l'apposito pulsante disponibile sul Sito Web. Il “Regolamento Impianto” potrà essere di volta in volta modificato e/o integrato per ragioni di sicurezza, sanitarie, operative o di forza maggiore.

“**Sito Web**” indica il sito web ufficiale di Ryder Cup 2023 disponibile su: www.rydercup.com.

“**Titolare dell'Account**” indica la persona che ha registrato un Account sul Sito Web.

“**Titolare del Biglietto**” indica la persona in possesso di ed il cui nome è riportato sul Biglietto, i cui dati personali sono stati inseriti e registrati dall'Acquirente come parte del processo di acquisto di tale Biglietto.

Acquisto dei Biglietti

4. I Biglietti sono nominativi e possono essere emessi solo da RCIL attraverso il Sito Web. Tutti i Biglietti acquistati presso soggetti diversi da RCIL e/o attraverso piattaforme/mezzi diversi dal Sito Web, così come tutti i Biglietti ottenuti in violazione delle presenti Condizioni di Acquisto, saranno considerati invalidi e i relativi portatori non saranno ammessi all'Impianto o, a seconda del caso, saranno accompagnati fuori dall'Impianto.
5. Per acquistare un Biglietto, il Titolare dell'Account deve (i) compilare il modulo online con i dati personali dell'utente, autorizzando RCIL a trattare i dati personali così forniti in conformità a quanto previsto nell'Informativa Privacy disponibile su: <https://www.rydercup.com/privacy-policy?locale=en-US>, e (ii) accettare le presenti Condizioni di Acquisto, le “Condizioni di Utilizzo” e il “Regolamento Impianto”.
6. Se uno qualsiasi dei campi del modulo online dei dati personali dell'utente indicati come obbligatori (ovvero contrassegnati da un asterisco*) non venisse compilato, l'utente non potrà registrare un Account e utilizzare la piattaforma online di RCIL disponibile sul Sito Web.
7. RCIL concede l'accesso alla piattaforma online disponibile sul Sito Web esclusivamente ai Titolari dell'Account che abbiano registrato con successo un Account attraverso il Sito Web. Una volta completato il processo di registrazione, il Titolare dell'Account riceverà un codice di identificazione (“**Username**”) e una password di accesso personale (“**Password**”). Username e Password sono strettamente confidenziali, il loro utilizzo è limitato ad un solo dispositivo alla volta e non possono essere trasferiti, ceduti o altrimenti divulgati a terzi. Il Titolare dell'Account sarà responsabile di tutte le operazioni effettuate con i suoi Username e Password, e RCIL declina ogni responsabilità derivante da azioni illegittime eseguite con qualsiasi Username e Password dal Titolare dell'Account e/o da terzi. Il Titolare dell'Account dovrà comunicare immediatamente al Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al seguente articolo 67) nel caso in cui Username e Password siano utilizzati senza l'autorizzazione del Titolare dell'Account.
8. RCIL si riserva il diritto di vietare e/o limitare l'accesso alla piattaforma online disponibile sul Sito Web ai Titolari dell'Account, così come di disabilitare Username e Password di un Titolare dell'Account, immediatamente e senza preavviso, nel caso in cui vi sia una violazione sostanziale delle presenti Condizioni di Acquisto, ivi incluso, senza limitazioni, in caso di (i) provata

**TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI
PER LA RYDER CUP 2023**

responsabilità di un Titolare dell'Account per azioni illegittime eseguite con i suoi Username e Password; o (ii) qualsivoglia uso improprio o illecito del Sito Web.

9. I Biglietti possono essere acquistati solo dai Titolari dell'Account. Ogni individuo/società/ente può registrare solo 1 Account. È severamente vietato registrare più di un Account a nome dello stesso individuo/società/ente, anche attraverso l'uso di informazioni false e/o ingannevoli. In caso di violazione della presente disposizione, RCIL si riserva il diritto di eliminare o cancellare tutti gli Account registrati a nome dello stesso individuo/società/ente. L'utente si impegna a manlevare e tenere indenne RCIL da qualsiasi danno e/o perdita e/o responsabilità derivante da e/o comunque connessa alla violazione da parte dell'utente del presente articolo 9.
10. I Biglietti possono essere acquistati solo dai Titolari dell'Account a seguito dell'accesso al Sito Web tramite l'utilizzo di Username e Password con le modalità indicate nel precedente articolo 7. I Biglietti possono essere acquistati da Consumatori e/o da soggetti che non rivestono la qualifica di Consumatori. L'acquisto dei Biglietti da parte di persone fisiche è limitato ai soggetti che abbiano almeno 18 anni di età.
11. Il Titolare dell'Account deve inoltrare il proprio ordine di acquisto di uno o più Biglietti utilizzando la piattaforma online messa a disposizione sul Sito Web. Tale processo richiede che il Titolare dell'Account fornisca i dati personali relativi a sé stesso e/o alle persone che saranno Titolari del Biglietto (inclusi i bambini di età compresa tra i 6 e i 18 anni, in relazione ai quali potrà essere richiesta solo una quantità limitata di dati personali). Tali dati personali possono includere (senza limitazioni) nome, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità e indirizzo e-mail. RCIL ha il diritto di elaborare e condividere tali dati personali – secondo quanto richiesto dalle presenti Condizioni d'acquisto, dalle “Condizioni di Utilizzo” e da qualsiasi disposizione di legge applicabile – con il fornitore dei servizi di biglietteria, il fornitore dei Biglietti, le forze di polizia e/o i servizi di sicurezza e/o le autorità locali o comunque per la gestione degli ordini di acquisto dei Biglietti e per la sicurezza dell'Evento. L'Acquirente è responsabile dell'accuratezza di tutte le informazioni fornite prima di completare il processo di acquisto. L'indicazione di dati errati o incompleti potrà comportare che al relativo Titolare del Biglietto sia negato l'accesso all'Impianto, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti di tale Titolare del Biglietto e/o del relativo Acquirente. Fermo restando quanto sopra, nel caso in cui i dati personali forniti durante l'acquisto di uno o più Biglietti siano incompleti, siano stati caricati in modo errato o non siano altrimenti conformi alle istruzioni di RCIL, RCIL si riserva il diritto di richiedere, a sua esclusiva discrezione, all'Acquirente di fornire nuovamente tali dati o fornire i dati aggiuntivi necessari entro un certo termine. Nel caso in cui il termine passi senza che l'Acquirente abbia ottemperato alle richieste di RCIL, RCIL si riserva il diritto di annullare il relativo ordine di acquisto del Biglietto senza ulteriore avviso (e senza alcuna conseguente responsabilità verso l'Acquirente e/o il Titolare del Biglietto).
12. Dal momento che i Biglietti sono nominativi, l'Acquirente, al momento dell'acquisto dei Biglietti, dovrà indicare il nome del/i Titolare/i del Biglietto per il/i quale/i il Biglietto viene acquistato. Il nome del Titolare del Biglietto sarà indicato sul Biglietto e dovrà corrispondere a quello riportato sul documento d'identità del Titolare del Biglietto che dovrà essere mostrato al momento dell'ingresso nell'Impianto.
13. L'acquisto di tutti i Biglietti è soggetto a disponibilità. RCIL non sarà in alcun modo responsabile per eventuali malfunzionamenti tecnici di internet, o del Sito Web, o di qualsiasi guasto dell'hardware o del software del computer che possa impedire il completamento del processo di registrazione di un Account o dell'ordine di acquisto di un Biglietto.
14. L'acquisto di un Biglietto si considera avvenuto ed efficace una volta che il pagamento del relativo prezzo sia stato elaborato con successo e integralmente ricevuto.

**TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI
PER LA RYDER CUP 2023**

15. L'acquisto di Biglietti da parte di ciascun Titolare dell'Account è soggetto al limite massimo di 10 Biglietti complessivi.
16. Nel caso in cui un Acquirente acquisti uno o più Biglietti per Titolari del Biglietto diversi da lui/lei, questi dichiara, sotto la propria responsabilità, di agire in nome e/o per conto del/i Titolare/i del Biglietto e di accettare le presenti Condizioni d'Acquisto, le "Condizioni di Utilizzo" e il "Regolamento Impianto" in nome e/o per conto di ciascun Titolare del Biglietto per il quale tali Biglietti vengano acquistati, come se tali documenti fossero stati accettati direttamente da tale/i Titolare/i del Biglietto. L'Acquirente dovrà altresì assicurarsi che tutti i Titolari del Biglietto per i quali abbia acquistato dei Biglietti rispettino le presenti Condizioni di Acquisto, le "Condizioni di Utilizzo" e il "Regolamento Impianto", e sarà responsabile in solido con tali Titolari del Biglietto per qualsiasi violazione delle presenti Condizioni di Acquisto, delle "Condizioni di Utilizzo" e del "Regolamento Impianto".
17. RCIL si riserva il diritto, senza alcuna conseguente responsabilità nei confronti del relativo Titolare dell'Account, di rifiutare qualsiasi richiesta di acquisto di Biglietti per qualsivoglia motivo, ivi incluso nel caso in cui ritenga che i Biglietti richiesti possano essere offerti per la rivendita o altrimenti utilizzati in violazione delle presenti Condizioni di Acquisto e/o delle "Condizioni di Utilizzo".

Accesso di Persone con Disabilità

18. Un numero limitato di Biglietti sarà riservato esclusivamente a Persone con Disabilità. I Titolari del Biglietto con disabilità che necessitino di assistenza continua avranno il diritto di essere accompagnati da 1 accompagnatore senza ulteriori spese. In tal caso, il Biglietto acquistato da o per un Titolare del Biglietto con disabilità che necessiti di assistenza continua sarà valido sia per il Titolare del Biglietto che per l'accompagnatore. L'accompagnatore di un Titolare del Biglietto con disabilità che necessiti di assistenza continua deve avere più di 18 anni.
19. Le Persone con disabilità che necessitino di assistenza continua e intendano portare un accompagnatore senza ulteriori spese dovranno obbligatoriamente acquistare un Biglietto riservato alle persone con disabilità.

Procedura di Acquisto

20. Per acquistare un Biglietto, si dovrà seguire la seguente procedura:
 - (i) selezione del Biglietto tramite la piattaforma online disponibile su Sito Web;
 - (ii) registrazione del Titolare dell'Account sul Sito Web a seguito dell'accettazione delle presenti Condizioni di Acquisto;
 - (iii) accettazione delle "Condizioni di Utilizzo" e del "Regolamento Impianto";
 - (iv) selezione del metodo di pagamento prescelto e inserimento dei relativi dati di pagamento;
 - (v) invio dell'ordine di acquisto del Biglietto cliccando sul pulsante "Acquista ora";
 - (vi) positiva elaborazione e integrale ricezione del pagamento da parte di RCIL;
 - (vii) ricezione dell'e-mail di conferma dell'ordine di acquisto;
 - (viii) compilazione del modulo online contenente i dati del/i relativo/i Titolare/i del Biglietto.
21. Il contratto di acquisto del Biglietto non sarà efficace sinché tutti i passaggi/azioni indicati nel precedente articolo 20 non saranno correttamente completati/eseguiti.
22. Per acquistare un Biglietto, il Titolare dell'Account/Acquirente dovrà selezionare il numero di Biglietti che intende acquistare dalla piattaforma online disponibile sul Sito Web e compilare il modulo online che sarà mostrato dopo il pagamento del prezzo di acquisto con i dati richiesti. Una volta completato, il modulo online dovrà essere inviato a RCIL attraverso la piattaforma online. L'invio del modulo online a RCIL potrà essere effettuato solo a condizione che le presenti Condizioni d'Acquisto, le "Condizioni di Utilizzo" e il "Regolamento Impianto" siano stati debitamente letti e

TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI PER LA RYDER CUP 2023

accettati. Le istruzioni relative alle modalità di compilazione e di invio del modulo online saranno indicate in maniera chiara sulla piattaforma online.

23. Prima di procedere all'invio del modulo online, l'Acquirente potrà identificare e correggere eventuali errori. Le istruzioni su come identificare e correggere eventuali errori saranno mostrate in maniera chiara sulla piattaforma online disponibile sul Sito Web. Una volta inviato, il modulo online non potrà essere modificato e/o corretto. La correttezza delle informazioni indicate nel modulo online inviato è sotto l'esclusiva responsabilità dell'Acquirente; eventuali errori nel modulo online inviato potranno comportare l'invalidità del Biglietto e al relativo Titolare del Biglietto potrà essere negato l'accesso all'Impianto.
24. Una volta compilato il modulo online, la piattaforma online disponibile sul Sito Web mostrerà una pagina di pagamento dove l'Acquirente potrà selezionare il metodo di pagamento prescelto e fornire i relativi dati.
25. L'ordine di acquisto di un Biglietto sarà considerato inviato solo nel momento in cui l'Acquirente cliccherà sul pulsante "Acquista ora", che diverrà cliccabile sulla piattaforma online solo dopo l'accettazione delle "Condizioni di Utilizzo" e del "Regolamento Impianto", la selezione del metodo di pagamento prescelto e l'inserimento dei relativi dati di pagamento. Cliccando sul pulsante "Acquista ora", l'Acquirente trasmette un ordine di acquisto vincolante per quanto riguarda gli articoli contenuti nel carrello online.
26. La piattaforma online disponibile sul Sito Web consente al Titolare dell'Account che intenda acquistare un Biglietto di disporre di un periodo di tempo limitato per completare e inviare il relativo ordine di acquisto (il "**Tempo di Prenotazione**"). L'Acquisto deve essere completato prima della scadenza del Tempo di Prenotazione.
27. Il Tempo di Prenotazione sarà chiaramente mostrato nel riepilogo del carrello in un'icona che mostrerà l'esatto tempo rimanente entro cui l'acquisto dovrà essere completato.
28. Il mancato inoltro dell'ordine di acquisto di un Biglietto entro il Tempo di Prenotazione comporterà l'annullamento del relativo modulo online e della selezione del metodo di pagamento preferito. In tal caso, il Titolare dell'Account perderà la priorità di acquisto (il/i Biglietto/i in questione sarà/saranno automaticamente reinserito/i nella piattaforma online e reso/i disponibile/i per l'acquisto da parte di altri utenti) e sarà tenuto a ricominciare la procedura di acquisto e a compilare nuovamente il modulo online, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti del relativo Titolare dell'Account.
29. Una volta che l'ordine di acquisto di un Biglietto sia stato debitamente inviato, quest'ultimo sarà verificato da RCIL che, laddove non riscontri criticità e a condizione che il pagamento del relativo prezzo sia stato elaborato con successo ed integralmente ricevuto da parte di RCIL, invierà all'Acquirente una e-mail di conferma dell'ordine contenente un riepilogo dei dettagli dell'ordine di acquisto.
30. L'Acquirente si impegna a non acquistare e/o cercare di acquistare uno o più Biglietti utilizzando robot, spider o qualsiasi altro software non autorizzato.

Prezzo e Pagamento

31. Il prezzo di ogni Biglietto è chiaramente indicato, prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto del Biglietto, sulla piattaforma online disponibile sul Sito Web. Tutti i prezzi sono comprensivi di eventuali tasse applicabili (inclusa l'IVA).

**TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI
PER LA RYDER CUP 2023**

32. Il Titolare dell'Account avrà a disposizione 4 tentativi di pagamento per ogni acquisto. Una volta che i 4 tentativi siano stati esperiti senza successo, non sarà possibile recuperare la stessa transazione. In tal caso, si prega di contattare il Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al seguente articolo 67).
33. Per garantire ai Titolari dell'Account/Acquirenti la massima sicurezza, tutte le transazioni di acquisto online di RCIL vengono effettuate tramite un server sicuro che adotta il sistema di protezione SSL (*Secure Socket Layer*) grazie al quale RCIL NON VERRA' MAI A CONOSCENZA dei dati della carta di credito e/o di altri metodi di pagamento forniti dal Titolare dell'Account/Acquirente.
34. Pur utilizzando le migliori tecnologie in tema di sicurezza dei pagamenti, RCIL non garantisce il Titolare dell'Account/Acquirente contro eventuali frodi legate al metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto del/i Biglietto/i.
35. I metodi di pagamento accettati per l'acquisto dei Biglietti sono: carta di credito (VISA, MasterCard, Maestro, American Express) e bonifico bancario online. Il metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto di un Biglietto deve essere registrato a nome del Titolare dell'Account e all'indirizzo di quest'ultimo. I metodi di pagamento accettati saranno chiaramente visualizzati sulla piattaforma di biglietteria disponibile sul Sito Web prima dell'invio dell'ordine di acquisto di un Biglietto.
36. RCIL si riserva il diritto di limitare e/o escludere l'utilizzo di uno o più metodi di pagamento consentiti per ragioni di sicurezza e/o per rispettare le disposizioni di legge obbligatorie applicabili.
37. Tutte le commissioni bancarie o di altro tipo sostenute per l'acquisto di un Biglietto in conseguenza del trasferimento dei fondi o della conversione valutaria saranno esclusivamente a carico dell'Acquirente.
38. Se il pagamento del prezzo d'acquisto del/i Biglietto/i viene elaborato con successo ed integralmente ricevuto da parte di RCIL, verrà automaticamente inviata all'indirizzo e-mail dell'Acquirente un'e-mail di conferma della transazione contenente una ricevuta d'acquisto elettronica e stampabile.
39. Nessun Biglietto sarà consegnato al Titolare del Biglietto in questione finché il pagamento integrale del relativo prezzo di acquisto non sia stato elaborato con successo ed integralmente ricevuto da parte di RCIL. RCIL declina ogni responsabilità nei confronti dell'Acquirente e/o del/i Titolare/i del Biglietto che consegua al mancato buon esito del pagamento del prezzo di acquisto del/i Biglietto/i per cause non imputabili a RCIL.

Stipula del Contratto di Acquisto

40. Il contratto di acquisto del Biglietto si considera perfezionato solo con la ricezione da parte dell'Acquirente dell'e-mail di conferma dell'ordine, che verrà inviata a condizione che il pagamento integrale del prezzo di acquisto del/i Biglietto/i sia stato elaborato con successo ed integralmente ricevuto da RCIL. L'e-mail di conferma dell'ordine conterrà tutti i dettagli rilevanti relativi all'acquisto e al/i Biglietto/i acquistato/i ed un link contenente le presenti Condizioni di Acquisto, le "Condizioni di Utilizzo" e il "Regolamento Impianto", che saranno scaricabili e salvabili dall'Acquirente in conformità alle disposizioni applicabili del Codice del Consumo. L'e-mail di conferma dell'ordine costituisce conferma da parte di RCIL dell'accettazione dell'ordine di acquisto del/i Biglietto/i e dell'esecuzione del relativo contratto ai sensi dell'articolo 51, comma 7, del Codice del Consumo. L'Acquirente riconosce e conferma che, con l'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine, RCIL avrà adempiuto agli obblighi informativi di cui all'articolo 51 del Codice del Consumo.
41. Nel caso in cui l'Acquirente non riceva un'e-mail di conferma dell'ordine entro le 48 ore successive all'invio dell'ordine di acquisto e al relativo pagamento, o comunque entro il termine necessario per

TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI PER LA RYDER CUP 2023

partecipare all'Evento (se inferiore), l'Acquirente dovrà contattare il Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al successivo articolo 67) per verificare lo stato del proprio ordine di acquisto del/i Biglietto/i. In caso contrario, RCIL non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente e del relativo Titolare del Biglietto nel caso in cui quest'ultimo non sia ammesso all'Impianto in conseguenza di problemi relativi al Biglietto.

42. RCIL declina ogni responsabilità nei confronti dell'Acquirente e del/i relativo/i Titolare/i del Biglietto in caso di mancata consegna dell'e-mail di conferma dell'ordine e/o del/i Biglietto/i che derivi dall'aver l'Acquirente fornito informazioni di contatto e/o altri dettagli errati nel relativo modulo online da compilare al momento dell'invio di un ordine di acquisto del Biglietto.
43. In base a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 70 del 9 aprile 2003 ("*Disposizioni in Materia di Commercio Elettronico*"), RCIL informa l'Acquirente che il contratto di acquisto dei Biglietti potrà essere stipulato sia in lingua italiana che in lingua inglese (a seconda della lingua scelta dall'Acquirente).

Emissione e Consegna dei Biglietti

44. I Biglietti sono nominativi e saranno emessi esclusivamente in forma elettronica/digitale ai sensi del Decreto dell'Agenzia delle Entrate del 23 luglio 2001, come successivamente modificato e integrato.
45. I Biglietti saranno emessi in seguito alla positiva elaborazione ed all'integrale ricezione da parte di RCIL del pagamento del relativo prezzo di acquisto e saranno consegnati tramite l'applicazione ufficiale per dispositivi mobili "Ryder Cup 2023" ("**App**") entro e non oltre l'estate del 2023. Il download dell'App sarà reso disponibile anche attraverso l'Apple Store e il Play Store. L'accesso e l'utilizzo dell'App sono soggetti alla registrazione di un account utente e delle relative credenziali personali.
46. Per accedere all'Impianto, ogni Titolare del Biglietto dovrà avere il proprio Biglietto sul proprio dispositivo. L'accesso all'Impianto sarà concesso solo dietro presentazione del Biglietto digitale. L'accesso all'Impianto non sarà consentito utilizzando più Biglietti su un singolo dispositivo mobile.
47. Nel caso in cui (i) un Titolare del Biglietto non abbia un dispositivo mobile, (ii) il dispositivo mobile di un Titolare del Biglietto non sia compatibile con l'App, o (iii) le condizioni fisiche del dispositivo mobile di un Titolare del Biglietto non consentano la corretta lettura e registrazione del relativo Biglietto (ad esempio in caso di schermo rotto), tale Titolare del Biglietto dovrà contattare il Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al successivo articolo 67) almeno 5 giorni prima dell'inizio dell'Evento. In caso contrario, il relativo Titolare del Biglietto potrebbe non essere ammesso all'Impianto senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti di tale Titolare del Biglietto e/o del relativo Acquirente.
48. Tutte le vendite di Biglietti sono definitive. Non sono ammesse modifiche, cancellazioni, rimborsi, revoche, sospensioni, ritiri o scambi di qualsiasi Biglietto, salvo quanto specificamente stabilito nelle presenti Condizioni di Acquisto o nelle "Condizioni di Utilizzo" o come di volta in volta autorizzato e facilitato da RCIL.

Trasferimento di Biglietti

49. Il trasferimento dei Biglietti è disciplinato nelle "Condizioni di Utilizzo".

Diritto di Recesso – Esclusione

50. RCIL informa l'Acquirente che, essendo il contratto di acquisto del/i Biglietto/i relativo alla fornitura di servizi relativi al tempo libero che RCIL si impegna a fornire in una determinata data

**TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI
PER LA RYDER CUP 2023**

(segnatamente le date dell'Evento per le quali il/i Biglietto/i è/sono stato/i acquistato/i), ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera n), del Codice del Consumo, non trova applicazione il diritto di recesso del Consumatore previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo. L'Acquirente non potrà pertanto esercitare tale diritto in relazione all'acquisto del/i Biglietto/i.

Limitazione di Responsabilità – Forza Maggiore – Diritti di RCIL

51. RCIL non sarà responsabile per danni diretti e/o indiretti di qualunque tipo, compresi senza limitazione la perdita diretta e/o indiretta di profitti, l'avviamento, e/o qualunque altra perdita o danno conseguente, subiti da qualunque Acquirente e/o Titolare del Biglietto in relazione all'acquisto di Biglietti (compreso il relativo pagamento) e ai servizi forniti da RCIL in base alle presenti Condizioni di Acquisto e alle "Condizioni di Utilizzo", salvo il caso di dolo o colpa grave di RCIL debitamente provati.
52. RCIL non sarà responsabile per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi tipo, compresi, senza limitazione, qualsiasi perdita diretta e/o indiretta di profitti, avviamento, e/o qualsiasi altra perdita o danno conseguente, subiti da qualsiasi Acquirente e/o Titolare del Biglietto a causa di incidenti o illeciti avvenuti durante l'evento, salvo il caso di dolo o colpa grave di RCIL debitamente provati.
53. RCIL non sarà responsabile per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi tipo, incluso senza limitazioni la perdita diretta e/o indiretta di profitti, l'avviamento, e/o qualsiasi altra perdita o danno conseguente, subiti da qualsiasi Acquirente e/o Titolare del Biglietto a causa di azioni o omissioni di qualunque fornitore, subappaltatore o agente di RCIL, ad eccezione dell'ipotesi in cui RCIL abbia il controllo diretto su tale fornitore, subappaltatore o agente.
54. RCIL non sarà responsabile per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi tipo, incluso senza limitazioni la perdita diretta e/o indiretta di profitti, l'avviamento, e/o qualsiasi altra perdita o danno conseguente, subiti da qualsiasi Acquirente e/o Titolare del Biglietto a causa del mancato adempimento da parte di RCIL delle obbligazioni nascenti dal presente documento, dalle "Condizioni di Utilizzo" e/o dal "Regolamento Impianto" che siano la conseguenza di condizioni meteorologiche avverse – siano esse prevedibili o imprevedibili – o di altre cause naturali, azioni governative, scioperi, tumulti civili, disastri nazionali o locali, inondazioni, incendi, azioni terroristiche, minacce di terrorismo, epidemie, restrizioni all'Evento imposte dalla legge o altri eventi di forza maggiore.
55. L'Acquirente e/o Titolare del Biglietto dovrà risarcire e tenere indenne RCIL da qualsiasi danno cagionato alla stessa e/o all'Impianto ed alle sue strutture da parte dell'Acquirente e/o Titolare del Biglietto.
56. RCIL non si assume alcuna responsabilità con riguardo agli oggetti o agli effetti personali introdotti nell'Impianto dall'Acquirente e/o Titolare del Biglietto.
57. RCIL si riserva il diritto di ritirare, cambiare, sospendere o interrompere qualsiasi attività o servizio relativo ai servizi offerti tramite il proprio Sito Web per motivi tecnici/di manutenzione/logistici.

Legale

58. I dati personali del/dei Titolare/i del Biglietto raccolti da RCIL saranno trattati da RCIL in qualità di responsabile del trattamento dei dati come previsto dall'Informativa Privacy (disponibile al seguente link: <https://www.rydercup.com/privacy-policy?locale=en-US>), e che sarà accettata al momento dell'acquisto del Biglietto. La raccolta, l'utilizzo e il trattamento dei dati personali saranno effettuati in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 (il cosiddetto "GDPR") e alle leggi nazionali applicabili.
59. Le presenti Condizioni di Acquisto, le "Condizioni di Utilizzo" e il "Regolamento Impianto" costituiscono l'intero accordo tra l'Acquirente e/o Titolare del Biglietto e RCIL.

**TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI
PER LA RYDER CUP 2023**

60. Nel caso in cui qualsivoglia disposizione delle presenti Condizioni di Acquisto fosse dichiarata da qualsiasi autorità giudiziaria o altra autorità competente come nulla, annullabile, illecita o altrimenti inapplicabile, la disposizione sarà modificata secondo buona fede. In ogni caso, tutte le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Modifiche

61. RCIL si riserva il diritto di modificare, integrare o sostituire unilateralmente, in tutto o in parte, le presenti Condizioni d'Acquisto per ragioni di sicurezza, sanitarie, operative o di forza maggiore.
62. Le modifiche saranno efficaci a partire dalla loro pubblicazione sul Sito Web nella sezione "Condizioni di Acquisto". I Titolari dell'Account/Acquirenti/Titolari del Biglietto sono pertanto fortemente invitati a consultare la versione più recente delle presenti Condizioni di Acquisto prima di procedere all'acquisto di un Biglietto.

Interpretazione – Legge Applicabile – Risoluzione delle Controversie

63. Le presenti Condizioni di Acquisto sono state redatte in italiano e in inglese. In caso di discrepanza tra la versione italiana e quella inglese, la versione italiana prevarrà nei confronti degli Acquirenti/Titolari del Biglietto italofoeni e la versione inglese prevarrà nei confronti degli Acquirenti/Titolari del Biglietto non italofoeni.
64. LE PRESENTI CONDIZIONI DI ACQUISTO SONO REGOLATE E DEVONO ESSERE INTERPRETATE IN CONFORMITÀ ALLA LEGGE ITALIANA. QUANTO PRECEDE NON PREGIUDICA L'APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI LEGGE FAVOREVOLI E INDEROGABILI DEL LUOGO DI RESIDENZA ABITUALE DEGLI ACQUIRENTI CHE SI QUALIFICHINO COME CONSUMATORI.
65. Per qualsiasi controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni Generali, ai sensi degli articoli 141 e ss. del Codice del Consumo, gli Acquirenti che si qualificano come Consumatori avranno diritto ad attivare una procedura stragiudiziale di composizione amichevole delle controversie, che sarà gestita dal *Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano*. In caso di attivazione di tale procedura, RCIL parteciperà in buona fede al tentativo di composizione amichevole della controversia. RCIL informa inoltre gli Acquirenti che si qualificano come Consumatori della disponibilità di una piattaforma europea di risoluzione delle controversie online per i Consumatori, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ("**Piattaforma ODR**"). Attraverso tale Piattaforma ODR, il Consumatore potrà consultare un elenco di organismi di risoluzione alternativa delle controversie disponibili online ("**Organismi ADR**"), trovare un link al sito web di ciascun Organismo ADR e attivare una procedura di risoluzione delle controversie online.
66. FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO ALL'ARTICOLO 65 CHE PRECEDE, QUALSIASI CONTROVERSIA DERIVANTE DA O CONNESSA ALLE PRESENTI CONDIZIONI DI ACQUISTO E/O A QUALSIASI ORDINE DI ACQUISTO DI BIGLIETTI E/O A QUALSIASI VENDITA EFFETTUATA DA RCIL SARÀ DEFERITA ALLA COMPETENZA DEL TRIBUNALE DI ROMA, ITALIA, E/O DEL TRIBUNALE DEL LUOGO DI RESIDENZA ABITUALE DEGLI ACQUIRENTI CHE SI QUALIFICHINO COME CONSUMATORI. LA COMPETENZA DI QUALSIASI ALTRO FORO EVENTUALMENTE COMPETENTE È ESPRESSAMENTE ESCLUSA.

Servizio Clienti

67. Per qualsiasi commento, richiesta, problema o reclamo, i Titolari dell'Account, gli Acquirenti e i Titolari del Biglietto possono contattare il servizio clienti di RCIL ("**Servizio Clienti**"). Il Servizio Clienti può essere contattato dal lunedì al venerdì dalle le 9.00 alle 17.00 ora italiana. il Servizio Clienti può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo: rydercupticketing@europeantour.com.

**TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO BIGLIETTI
PER LA RYDER CUP 2023**

DATA DELL'ULTIMO AGGIORNAMENTO

Le presenti Condizioni di acquisto sono state da ultimo modificate in data 20 Settembre2021.

© RYDER CUP ITALY LIMITED