

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO BIGLIETTO PER LA RYDER CUP 2023

Generale

1. I presenti termini e condizioni di utilizzo (“**Condizioni di Utilizzo**”) si applicano in relazione all'utilizzo dei Biglietti (come di seguito definiti) emessi da Ryder Cup Italy Limited, succursale Italiana (codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 11350790967), iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con REA n. MI – 2597822, con sede in Via Vittor Pisani n. 20, 20124 – Milano (MI), Italia (“**RCIL**”).
2. Le presenti Condizioni di Utilizzo, unitamente al “Regolamento Impianto”, formano parte integrante ed essenziale delle “Condizioni di Acquisto”. Prima di utilizzare il Biglietto, le presenti Condizioni di Utilizzo, le “Condizioni di Acquisto” ed il “Regolamento Impianto” devono essere letti ed espressamente accettati da parte dell’Acquirente interessato – per sé e in nome e/o per conto di qualsiasi Titolare del Biglietto diverso dall’Acquirente i cui dettagli sono stati inseriti nel relativo ordine di acquisto del Biglietto – attraverso l’apposito pulsante disponibile sul Sito Web in base a quanto previsto dall’articolo 5 delle “Condizioni di Acquisto” e ai sensi dell’articolo 49 e ss. del Codice del Consumo. La mancata accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, delle “Condizioni di Acquisto” e del “Regolamento Impianto” comporterà la mancata emissione del/i relativo/i Biglietto/i. Le presenti Condizioni di Utilizzo, le “Condizioni di Acquisto” ed il “Regolamento Impianto” sono disponibili anche al seguente link: <https://www.rydercup.com/2023-terms-and-conditions#>.
3. Ove non diversamente definiti nel presente documento, i termini con la lettera iniziale maiuscola avranno il significato loro attribuito nelle “Condizioni di Acquisto”.

Ingresso

4. I Biglietti sono nominativi e richiedono la registrazione dei dati del Titolare del Biglietto secondo le “Condizioni di Acquisto”.
5. L’ingresso all’Impianto sarà autorizzato solo dietro presentazione di un Biglietto e di un documento d'identità valido che mostri lo stesso nome registrato sul Biglietto.
6. L'ingresso all’Impianto sarà consentito negli orari, e l’accesso sarà consentito nelle aree, specificati sul Biglietto o pubblicati o altrimenti indicati sul Sito Web.
7. I Titolari del Biglietto sono tenuti a mostrare i loro Biglietti e i documenti d'identità su richiesta di qualsiasi persona autorizzata da RCIL, ivi incluso lo staff di RCIL e dell’Impianto, gli appaltatori, i funzionari, i rappresentanti, i responsabili, gli agenti, i volontari, gli steward e/o altro personale di sicurezza, gli agenti di polizia e/o i servizi di emergenza o militari (ciascuno una "**Persona Autorizzata**"). La mancata esibizione del Biglietto e/o dei documenti di identificazione su richiesta di una Persona Autorizzata può comportare che al relativo Titolare del Biglietto sia negato l'accesso e/o sia accompagnato fuori dall’Impianto (a seconda del caso) senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti di tale Titolare del Biglietto e/o del relativo Acquirente.
8. Ogni Biglietto consente al relativo Titolare del Biglietto di accedere all’Impianto solo una volta. Pertanto, in assenza di espressa autorizzazione di una Persona Autorizzata, il Titolare del Biglietto che esca dall’Impianto non sarà riammesso all'interno con lo stesso Biglietto.
9. Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni di Utilizzo o nelle “Condizioni di Acquisto”, i Biglietti sono validi solo per la specifica data dell’Evento per il quale sono stati acquistati, e non possono essere utilizzati per accedere all’Impianto/partecipare all’Evento in qualsiasi altra data. Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni di Utilizzo o nelle “Condizioni di Acquisto”, nel caso in cui un Titolare del Biglietto non riesca,

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO BIGLIETTO PER LA RYDER CUP 2023

per qualsiasi motivo, a utilizzare il Biglietto nella specifica data dell'Evento per la quale il Biglietto è stato acquistato, tale Titolare del Biglietto non avrà diritto ad ottenere alcun rimborso.

10. Il Biglietto può essere emesso da RCIL solo attraverso il Sito Web in conformità alle "Condizioni di Acquisto". Tutti i Biglietti acquistati da soggetti diversi da RCIL e/o attraverso piattaforme/mezzi diversi dal Sito Web, così come tutti i Biglietti persi, rubati, duplicati o ottenuti in violazione di quanto sopra e/o delle "Condizioni di Acquisto", saranno considerati invalidi e i relativi portatori non saranno ammessi nell'Impianto o, a seconda del caso, saranno accompagnati fuori dall'Impianto.
11. Per ragioni di sicurezza e al fine di garantire la buona riuscita dell'Evento, i bambini di età inferiore ai 5 anni non saranno ammessi nell'Impianto. Qualsiasi Titolare del Biglietto di età inferiore a 16 anni al momento del suo ingresso nell'Impianto dovrà avere il proprio Biglietto valido ed essere accompagnato da e sotto la responsabilità di un adulto in possesso di un Biglietto valido, che dovrà garantirne il rispetto delle presenti Condizioni di Utilizzo e del "Regolamento Impianto", in mancanza del quale al minore e all'adulto che lo accompagna potranno vedersi rifiutato l'ingresso nel e/o essere accompagnati fuori dall'Impianto (a seconda del caso) senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL verso tali Titolari del Biglietto e/o i relativi Acquirenti.
12. RCIL può rifiutare l'accesso al o accompagnare fuori dall'Impianto, senza alcuna conseguente responsabilità nei confronti del relativo Titolare del Biglietto e/o Acquirente, qualsiasi Titolare del Biglietto che:
 - (a) Non produca, su richiesta di qualsivoglia Persona Autorizzata, un Biglietto valido e/o una prova d'identità o d'età;
 - (b) violi qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di Utilizzo e/o del "Regolamento Impianto";
 - (c) non rispetti le istruzioni impartite per motivi di sicurezza, protezione, organizzativi o operativi da qualsiasi Persona Autorizzata;
 - (d) abbia meno di 16 anni e non soddisfi i requisiti di cui al precedente articolo 11;
 - (e) disturbi il corso dell'Evento o comprometta la sicurezza delle persone o la sicurezza dei beni presenti nell'Impianto;
 - (f) usi un linguaggio o comportamenti minacciosi, offensivi o insultanti nei confronti di qualsiasi giocatore o Persona Autorizzata o altrimenti in qualsiasi modo provochi o si comporti in modo tale da turbare la pace o agisca sotto l'influenza di alcool o droghe;
 - (g) entri in qualsiasi area all'interno dell'Impianto in cui è vietato l'accesso (incluso senza limitazioni all'interno dei cordoli e/o delle aree riservate al personale);
 - (h) sia in possesso di un Oggetto Proibito (come definito nel "Regolamento Impianto"); e/o
 - (i) sia oggetto di un provvedimento giudiziario o amministrativo che gli proibisca di entrare o trovarsi nelle vicinanze dei luoghi in cui si svolgono eventi sportivi.
13. Il "Regolamento Impianto" contiene un elenco dettagliato di oggetti e comportamenti vietati. Tutti i Titolari del Biglietto devono compiutamente rispettare tutte le restrizioni contenute nelle presenti Condizioni di Utilizzo e nel "Regolamento Impianto", e qualsiasi violazione di quanto sopra può comportare che il Titolare del Biglietto non sia ammesso o sia accompagnato fuori dall'Impianto o da qualsiasi area specifica dello stesso.
14. Gli Oggetti Proibiti (come definiti nel "Regolamento Impianto") non saranno consentiti all'interno dell'Impianto. Di conseguenza, le Persone Autorizzate potranno obbligare il/i Titolare/i del Biglietto in possesso di un Oggetto Proibito a lasciarlo fuori dall'Impianto o a consegnarlo, nel caso desideri entrare o rimanere all'interno dell'Impianto. In caso di rifiuto, al Titolare del Biglietto sarà negato l'accesso o, a seconda del caso, sarà accompagnato fuori

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO BIGLIETTO PER LA RYDER CUP 2023

dall’Impianto senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti del Titolare del Biglietto e/o del relativo Acquirente.

15. I Titolari del Biglietto potranno essere soggetti a controlli, perquisizioni e ispezioni prima di essere autorizzati ad accedere all’Impianto. I Titolari del Biglietto potranno essere invitati a presentare per l’ispezione gli oggetti e/o le borse che portano con sé. I titolari del Biglietto che rifiutino di sottoporsi a tali controlli, perquisizioni e ispezioni potranno vedersi negare l’accesso all’Impianto o, a seconda del caso, essere accompagnati fuori dall’Impianto, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti di tali Titolari del Biglietto e/o dei relativi Acquirenti.
16. Ad eccezione dei cani guida, nessun animale domestico e/o altro animale è ammesso all’interno dell’Impianto.
17. Nel caso in cui il torneo si estenda al lunedì successivo, i Biglietti per la domenica saranno validi per la giornata aggiuntiva.

Trasferimento dei Biglietti

18. Il Biglietto può essere trasferito solo attraverso la piattaforma online disponibile sul Sito Web e/o l’App e/o come altrimenti previsto e disposto da RCIL.
19. I Biglietti non devono essere:
 - (a) trasferiti con qualsiasi mezzo (incluso tramite donazione) e/o a qualsiasi persona per qualsiasi scopo (ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni di Utilizzo);
 - (b) Offerti per la vendita (incluso, senza limitazioni, su qualsiasi sito web diverso dal Sito Web), venduti, assegnati e/o utilizzati nel contesto di qualsivoglia attività economica o comunque per ottenerne un profitto e/o a scopi commerciali, inclusi quelli indicati nel seguente articolo 21;
 - (c) Offerto per la vendita, venduto, ceduto e/o utilizzato per qualsiasi scopo promozionale, come premio o altrimenti abbinato a qualsiasi altro bene o servizio, anche come parte di un pacchetto accoglienza o di viaggio (ad esempio combinando qualsiasi Biglietto con voli, servizi di accoglienza o di alloggio) a meno che non sia offerto, assegnato e/o utilizzato da o previa preventiva autorizzazione scritta di RCIL.
20. Qualsiasi Biglietto offerto in vendita, venduto, trasferito, ceduto o utilizzato in sostanziale violazione delle presenti Condizioni di Utilizzo potrà essere annullato, in qualsiasi momento, e considerato invalido senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL. Inoltre, i Titolari del Biglietto trovati in possesso di un Biglietto in violazione delle regole di cui sopra potranno vedersi negare l’accesso all’Impianto o, a seconda del caso, essere accompagnati fuori dall’Impianto, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL verso tali Titolari del Biglietto e/o i relativi Acquirenti.

Vendita non Autorizzata e Norme di Comportamento

21. Ai sensi del D.L. n. 28/2003 (*“Disposizioni Urgenti per Contrastare i Fenomeni di Violenza in Occasione delle Competizioni Sportive”*), convertito con modifiche dalla L. n. 88/2003, come successivamente modificata e integrata, la vendita non autorizzata di Biglietti (**“Vendita non Autorizzata”**) è severamente vietata. In particolare, ai sensi dell’articolo 1-sexies del summenzionato D.L. n. 28/2003, *“chiunque, non appartenente alle società appositamente incaricate, vende i titoli di accesso nei luoghi in cui si svolge la manifestazione sportiva o in quelli interessati alla sosta, al transito o al trasporto di coloro che partecipano o assistono*

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO BIGLIETTO
PER LA RYDER CUP 2023**

alla manifestazione medesima, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da 2.500 a 10.000 euro. La sanzione può essere aumentata fino alla metà del massimo per il contravventore che ceda o metta in vendita i titoli di accesso a prezzo maggiorato rispetto a quello praticato dalla società appositamente incaricata per la commercializzazione dei tagliandi". Nei confronti del contravventore potranno essere applicati il divieto e le prescrizioni di cui all'articolo 6, commi 1, 1-bis e 2, della L. n. 401/1989 e successive modificazioni ed integrazioni.

22. Il/i Titolare/i del Biglietto non deve/devono impegnarsi in alcuna forma di Vendita non Autorizzata (come sopra definita) e non deve/devono condurre alcuna attività che sia in conflitto, pregiudichi o violi i diritti di qualsiasi partner commerciale di RCIL e/o dell'Evento. Il Titolare del Biglietto che, direttamente o indirettamente, si impegni in attività di Vendita non Autorizzata potrà/potranno vedersi cancellato il proprio Biglietto e potrà essergli negato l'accesso all'Impianto o, a seconda del caso, essere accompagnato/i fuori dall'Impianto senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL verso tali Titolari del Biglietto e/o i relativi Acquirenti.
23. Il/la Titolare del Biglietto non deve usare, copiare o altrimenti impiegare per scopi commerciali nessuno dei marchi, loghi, nomi commerciali, *slogan* o altre proprietà intellettuali di RCIL o di qualsiasi società affiliata a RCIL. Il Titolare del Biglietto che non rispetti la presente disposizione potrà vedersi annullare il Biglietto e negare l'accesso all'Impianto o, a seconda del caso, essere accompagnato fuori dall'Impianto, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti del suddetto Titolare del Biglietto e/o del relativo Acquirente.
24. Durante la partecipazione all'Evento, il Titolare del Biglietto dovrà sempre rispettare tutte le leggi, le regole, i cartelli, gli avvisi di sicurezza e le istruzioni delle Persone Autorizzate e del "Regolamento Impianto". Il Titolare del Biglietto che violi quanto previsto al presente articolo 24 potrà vedersi annullare il Biglietto e negare l'accesso all'Impianto o, a seconda del caso, essere accompagnato fuori dall'Impianto, senza alcuna conseguente responsabilità di RCIL nei confronti del suddetto Titolare del Biglietto e/o del relativo Acquirente.

Registrazioni

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO BIGLIETTO
PER LA RYDER CUP 2023**

25. RCIL è e resterà in ogni momento il proprietario esclusivo di tutti i diritti d'immagine relativi all'Evento.
26. Le fotografie e/o altre registrazioni di suoni e/o immagini registrate dai Titolari del Biglietto all'interno dell'Impianto potranno essere utilizzate solo per scopi personali, privati e non commerciali. Di conseguenza, il/i Titolare/i del Biglietto avrà/avranno il diritto di condividere o diffondere in altro modo (ma con espressa esclusione dello streaming dal vivo) fotografie e/o altre registrazioni di suoni e/o immagini attraverso i social media o piattaforme equivalenti per fini non commerciali al fine di condividere l'esperienza del Titolare del Biglietto ("**L'Uso non Commerciale**"). L'Uso non Commerciale dovrà essere sempre effettuato nel rispetto delle leggi vigenti e delle presenti Condizioni di Utilizzo e deve essere eseguito in modo da rispettare l'immagine e la reputazione di RCIL, dell'Evento e di ogni partecipante all'Evento. Salvo per l'Uso non Commerciale, è severamente vietato registrare, distribuire o diffondere in altro modo su internet, ed è severamente vietato registrare, distribuire o diffondere in altro modo su radio, televisione o qualsivoglia altro mezzo di comunicazione attuale e/o futuro, in tutto o in parte, qualsiasi suono, foto, immagine, dato, descrizione, risultato e/o statistica relativa al torneo, ovveo assistere qualsiasi altra persona (o persone) nel condurre tali attività. RCIL si riserva il diritto di vietare qualsiasi registrazione di immagini o audio nei giorni delle partite.
27. RCIL si riserva il diritto di installare e utilizzare telecamere a circuito chiuso ("CCTV") all'interno dell'Impianto per motivi di sicurezza. Inoltre, RCIL informa il/i Titolare/i del Biglietto che RCIL e il suo personale potranno effettuare registrazioni video, audio e fotografiche dell'Evento e dei suoi partecipanti.
28. Il Titolare del Biglietto potrà essere fotografato e/o filmato e/o altrimenti registrato da RCIL, dai suoi partner e/o da eventuali soggetti terzi a ciò autorizzati da RCIL, nonché da eventuali operatori media (quali televisione, giornali, internet, radio, ecc.). Il Titolare del Biglietto riconosce e dà il suo consenso ad essere fotografato, filmato e/o registrato in altro modo, mentre partecipa all'Evento, da RCIL, dal suo personale e/o da terzi autorizzati e/o da operatori dei media, attraverso qualsiasi mezzo di registrazione attualmente disponibile o che potrà essere inventato in futuro. Il Titolare del Biglietto riconosce e acconsente all'inclusione della sua immagine e/o voce nelle registrazioni (le "**Registrazioni**") essere riprodotto e/o diffuso in altro modo attraverso qualsiasi mezzo attualmente disponibile o che possa essere inventato in futuro, compreso senza limitazioni tramite la televisione, la radio o gli account dei social media di RCIL. Il Titolare del Biglietto acconsente espressamente alla pubblicazione e diffusione da parte di RCIL, con qualsiasi mezzo attualmente disponibile o che possa essere inventato in futuro, e senza limiti di tempo, dell'immagine e della voce del Titolare del Biglietto eventualmente contenute nelle Registrazioni, e dichiara di non avere alcuna pretesa di qualsiasi natura in relazione a quanto sopra e di rinunciare irrevocabilmente a qualsiasi pretesa di natura economica che possa derivare da o in relazione alla pubblicazione e/o diffusione della sua immagine e voce.
29. RCIL si riserva il diritto di limitare l'uso di telefoni cellulari, macchine fotografiche, computer e/o altre apparecchiature elettroniche all'interno dell'Impianto.

Rimborsi

30. Il numero di persone ammesse all'interno dell'Impianto potrà essere ridotto rispetto al numero di Biglietti venduti per cause non imputabili a RCIL (comprese, senza limitazioni, nuove restrizioni imposte da Autorità pubbliche e/o internazionali o altre autorità sportive e/o per contenere la diffusione della pandemia di Covid-19). In tal caso, ove le suddette riduzioni influenzino la capienza dell'Impianto, i Biglietti in eccesso saranno cancellati in

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO BIGLIETTO PER LA RYDER CUP 2023

ordine cronologico in base al momento dell'acquisto (dal più recente al meno recente). I Biglietti così annullati saranno rimborsati al relativo Acquirente in conformità con le leggi applicabili. Le richieste di rimborso devono essere presentate al Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al successivo articolo 45) entro le (i) 24 ore prima dell'inizio dell'Evento; o (ii) 48 ore dalla comunicazione di RCIL che dà diritto al rimborso. Nessun altro diritto è attribuito al Titolare del Biglietto o all'Acquirente oltre al rimborso dell'importo pagato per il Biglietto.

31. In caso di annullamento totale dell'Evento, il/i relativo/i Acquirente/i avrà diritto al rimborso dell'intero prezzo del Biglietto, al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili. Nel caso in cui l'Evento sia annullato parzialmente (cioè si svolga solo una parte delle ma non tutte le attività previste), l'Acquirente/i avrà/avranno diritto ad un rimborso parziale del prezzo del Biglietto, al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili, corrispondente alla porzione di Evento oggetto di annullamento. Le richieste di rimborso devono essere presentate al Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al successivo articolo 45) entro le (i) 24 ore prima dell'inizio dell'Evento; o (ii) 48 ore dalla comunicazione di RCIL che dà diritto al rimborso. Nessun altro diritto è attribuito al Titolare del Biglietto o all'Acquirente ad eccezione del diritto di ottenere il rimborso dell'importo pagato per il Biglietto o, a seconda del caso, il rimborso parziale sopra menzionato.
32. Nel caso in cui l'Evento venga posticipato ad una data diversa da quella per la quale il Biglietto sia stato acquistato, all'Acquirente(i)/Titolare(i) del Biglietto verranno offerti Biglietti (in base alla disponibilità) per le nuove date con un valore pari ai Biglietti originariamente acquistati. Nel caso in cui il/i Titolare/i del Biglietto non potesse/ro partecipare all'Evento nelle nuove date, l'Acquirente avrà diritto al rimborso dell'intero prezzo del Biglietto al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili. L'impossibilità di partecipare all'Evento nelle nuove date e la relativa richiesta di rimborso dovranno essere comunicate entro 48 ore dall'avviso di rinvio dell'Evento al Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al successivo articolo 45). Ove il Servizio Clienti non riceva tale comunicazione entro il termine summenzionato, il Biglietto per le nuove date verrà confermato e l'Acquirente in questione non avrà diritto a richiedere alcun rimborso in conseguenza di tale rinvio.
33. Nel caso in cui la Ryder Cup 2023 debba svolgersi in un impianto diverso dall'Impianto, agli Acquirenti/Titolari del Biglietto saranno offerti Biglietti per il nuovo impianto con un valore pari ai Biglietti originariamente acquistati. Quanto sopra è soggetto alla capienza del nuovo impianto; nel caso in cui il nuovo impianto possa ospitare meno spettatori dell'Impianto, l'articolo 30 delle presenti Condizioni di Utilizzo si applicherà *mutatis mutandis*. Nel caso in cui l'impianto venga spostata in una regione diversa da quella in cui si trova l'Impianto, e il/i Titolare/i del Biglietto non possa/no partecipare all'Evento nel nuovo impianto, l'Acquirente avrà diritto al rimborso dell'intero prezzo del Biglietto al netto di eventuali oneri, commissioni o spese applicabili. Nel caso in cui l'impianto venga spostato all'interno della stessa regione in cui si trova l'Impianto, non sarà dovuto alcun rimborso. L'impossibilità di partecipare all'Evento nel nuovo impianto e la relativa richiesta di rimborso dovranno essere comunicate entro 48 ore dall'avviso di cambio di impianto al Servizio Clienti (recapiti e reperibilità sono indicati al successivo articolo 45). Ove il Servizio Clienti non riceva tale comunicazione entro il termine summenzionato, il Biglietto per il nuovo impianto sarà confermato e l'Acquirente in questione non avrà diritto a richiedere alcun rimborso in conseguenza di tale cambio di impianto.
34. Per ragioni tecnico-organizzative e/o meteorologiche, le attività dell'Evento previste in una determinata data dell'Evento possono svolgersi in orari diversi (ma nella stessa data) da quelli originariamente previsti. In tal caso l'Acquirente/Titolare del Biglietto non avrà diritto ad alcun rimborso né alla sostituzione del/i suo/i Biglietto/i.

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO BIGLIETTO PER LA RYDER CUP 2023

35. Il rimborso concesso sarà accreditato direttamente tramite il metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto del/i Biglietto/i in questione. In particolare, (i) i rimborsi dei Biglietti acquistati tramite bonifico bancario online saranno accreditati sul conto corrente utilizzato per l'acquisto; e (ii) i rimborsi dei Biglietti acquistati con carta di credito saranno accreditati attraverso la carta di credito utilizzata per l'acquisto, a seconda del caso.
36. Salvo ove espressamente diversamente previsto nelle presenti Condizioni di Utilizzo o dalle leggi applicabili, i Biglietti non possono essere rimborsati e/o cambiati dopo il loro acquisto.

Legale

37. Nel caso in cui qualsivoglia disposizione delle presenti Condizioni di Utilizzo fosse dichiarata da qualsiasi autorità giudiziaria o altra autorità competente come nulla, annullabile, illecita o altrimenti inapplicabile, la disposizione sarà modificata secondo buona fede. In ogni caso, tutte le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Modifiche

38. RCIL si riserva il diritto di modificare, integrare o sostituire unilateralmente, in tutto o in parte, le presenti Condizioni di Utilizzo per ragioni di sicurezza, sanitarie, operative o di forza maggiore.
39. Le modifiche saranno efficaci a partire dalla loro pubblicazione sul Sito Web nella sezione "Condizioni di Utilizzo". Gli Acquirenti/Titolari del Biglietto sono pertanto fortemente invitati a consultare la versione più recente delle presenti Condizioni di Utilizzo prima di acquistare e utilizzare un Biglietto.

Salute e Sicurezza (Covid-19)

40. L'accesso all'Impianto potrà essere soggetto alle restrizioni e/o disposizioni specifiche che potranno di volta in volta essere imposte da disposizioni imperative di legge emanate per ragioni di salute e sicurezza (incluse, senza limitazioni, quelle imposte per contrastare la diffusione della pandemia da Covid-19). Alla data odierna, non è possibile prevedere se l'Evento sarà soggetto a tali restrizioni: pertanto, RCIL pubblicherà sul Sito Web tutte tali restrizioni e/o disposizioni specifiche, e le relative modifiche/integrazioni si applicheranno automaticamente alle presenti Condizioni di Utilizzo, alle "Condizioni di Acquisto" ed al "Regolamento Impianto", a seconda del caso, al momento della pubblicazione sul Sito Web. perciò, gli Acquirenti/Titolari del Biglietto sono fortemente incoraggiati a fare riferimento al Sito Web per qualsiasi notizia riguardante quanto sopra.

Interpretazione – Legge Applicabile – Risoluzione delle Controversie

41. Le presenti Condizioni di Utilizzo sono state redatte in italiano e in inglese. In caso di discrepanza tra la versione italiana e quella inglese, la versione italiana prevarrà nei confronti degli Acquirenti/Titolari del Biglietto italofoeni e la versione inglese prevarrà nei confronti degli Acquirenti/Titolari del Biglietto non italofoeni.
42. LE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO SONO REGOLATE E DEVONO ESSERE INTERPRETATE IN CONFORMITÀ ALLA LEGGE ITALIANA. QUANTO PRECEDE NON PREGIUDICA L'APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI LEGGE FAVOREVOLI E INDEROGABILI DEL LUOGO DI RESIDENZA ABITUALE DEGLI ACQUIRENTI CHE SI QUALIFICHINO COME CONSUMATORI.

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO BIGLIETTO
PER LA RYDER CUP 2023**

43. Per qualsiasi controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni di Utilizzo, ai sensi degli articoli 141 e Ss. del Codice del Consumo, gli Acquirenti che si qualificano come Consumatori avranno diritto ad attivare una procedura stragiudiziale di composizione amichevole delle controversie, che sarà gestita dal *Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano*. In caso di attivazione di tale procedura, RCIL parteciperà in buona fede al tentativo di composizione amichevole della controversia. RCIL informa inoltre gli Acquirenti che si qualificano come Consumatori della disponibilità di una piattaforma europea di risoluzione delle controversie online per i Consumatori, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ("**Piattaforma ODR**"). Attraverso tale Piattaforma ODR, il Consumatore potrà consultare un elenco di organismi di risoluzione alternativa delle controversie disponibili online ("**Organismi ADR**"), trovare un link a ciascun sito web di tale organismo ADR e attivare una procedura di risoluzione delle controversie online.
44. FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO ALL'ARTICOLO 43 CHE PRECEDE, QUALSIASI CONTROVERSIA DERIVANTE DA O CONNESSA ALLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO E/O ALL'USO DI QUALSIASI BIGLIETTO SARÀ DEFERITA ALLA COMPETENZA DEL TRIBUNALE DI ROMA, ITALIA, E/O DEL TRIBUNALE DEL LUOGO DI RESIDENZA ABITUALE DEGLI ACQUIRENTI CHE SI QUALIFICANO COME CONSUMATORI. LA COMPETENZA DI QUALSIASI ALTRO FORO EVENTUALMENTE COMPETENTE È ESPRESSAMENTE ESCLUSA.

Servizio Clienti

45. Per qualsiasi commento, richiesta, problema o reclamo, i Titolari dell'Account, gli Acquirenti e i Titolari del Biglietto possono contattare il servizio clienti di RCIL ("**Servizio Clienti**"). Il Servizio Clienti può essere contattato dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora italiana. Il Servizio Clienti può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo: rydercupticketing@europeantour.com.

DATA DELL'ULTIMO AGGIORNAMENTO

Le presenti Condizioni di Utilizzo sono state modificate da ultimo il 20 Settembre 2021.

© RYDER CUP ITALY LIMITED